

JENNY CAROLINA ESCOBAR RENGIFO
Calle 50#6n-04
Emmesc313@gmail.com
Santiago de Cali

Asunto: Solicitud de visita de verificación roedores, caracol africano, y otras plagas.

Cordial saludo.

En atención con su solicitud de visita de verificación de presencia de roedores, caracol, zancudos, pulgas radicado Orfeo No. 202541730102009572 del 6 de noviembre del 2025, se informa que el Centro de Zoonosis adelantó la atención de la misma dentro de competencias: riesgo asociado a roedores de interés en salud pública, y visita por parte del programa de otras zoonosis, en Calle 50#6n-04 del barrio Olaya Herrera, Comuna 4.

En la vivienda en mención fueron atendidos por usted personalmente, junto con quien se realizó la inspección del lugar. Se reportan las siguientes condiciones:

Durante la visita sanitaria se entrevistó a los habitantes de la vivienda, en el recorrido realizado en la vivienda se evidencia que, debido a que los residentes se encuentran recientemente trasladados, aún hay cajas y diversos objetos distribuidos en varios espacios del inmueble. En el área del patio se observa material sin uso aparente, así como ladrillos y tapas de alcantarillado que presentan fracturas lo cual facilita, ingreso y anidación de los roedores.

Se procedió a la aplicación del producto.

Asimismo, se entregan recomendaciones, entre ellas reforzar las prácticas de higiene y desinfección en todas las áreas de la vivienda, mantener los espacios libres de objetos innecesarios y realizar una adecuada disposición del material en desuso para evitar riesgos y favorecer el control sanitario.

Se adelantaron acciones de información y comunicación la señora Escobar, relacionadas con su responsabilidad en pro de un ambiente sano y el riesgo que vivir en deficientes condiciones de salubridad representan para su salud y bienestar y para la comunidad.

Se le explicó la necesidad de mejorar las condiciones higiénicas y sanitarias para que a su hogar no ingresen, aniden ni proliferen roedores y otras plagas.

En el caso de la visita técnica por otras zoonosis, esta fue atendida por la señora Milena



CO-10-CI-PA37981





ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Rengifo Arboleda, madre de la peticionaria y residente del inmueble desde hace poco tiempo. Durante la inspección, la señora Rengifo manifestó la presencia de diferentes plagas, tales como roedores, pulgas, zancudos y caracol africano. En el recorrido se evidencia la presencia de zonas de bodegas alrededor de la vivienda, situación que favorece la proliferación de estas plagas.

Así mismo se le informa que el Caracol Gigante Africano (*Lissachatina fulica*), es una especie originaria del África tropical, considerado un riesgo potencial para la salud humana, puesto que puede llevar como hospedero intermediario a dos especies de nematodos (parásitos) cuyo hospedero y vector definitivo son los ratones, ratas y accidentalmente los humanos. Ambos patógenos pueden ser transmitidos a las personas por alimentos contaminados, por contacto directo con la baba del animal a través de la boca, nariz, ojos o heridas; sin embargo, es importante señalar que en Colombia no se han registrado casos de personas afectadas por estos parásitos.

En conclusión, ante la presencia del caracol africano, es fundamental la participación de la comunidad en la mitigación de esta problemática, de acuerdo con las estrategias concertadas entre el DAGMA, CVC, Policía Ambiental y Secretaría de Salud del Distrito. Por lo anterior, como competencia la Secretaría de Salud realiza información en salud sobre la prevención del riesgo de enfermedades zoonóticas asociadas a esta especie, como la enfermedad de meningoencefalitis eosinofílica y la angiostrongiliasis abdominal, recomendando a los ciudadanos lo siguiente en el caso del caracol africano:

- ✓ Capturar los individuos presentes en sus predios o áreas cercanas, utilizando guantes de látex y gafas.
- ✓ Realice un control frecuente del caracol y aplique cal en las áreas donde se llevó a cabo la recolección con el fin de eliminar posibles huevos remanentes.
- ✓ Coloque los caracoles en un recipiente hermético o en una bolsa plástica con cal.
- ✓ Disponer los ejemplares conforme a las instrucciones brindadas en la visita técnica realizada.
- ✓ Evitar el consumo de caracoles en cualquier forma.
- ✓ Evitar entrar en contacto con la baba del caracol, especialmente en boca, nariz y ojos.
- ✓ Al contacto accidental con este caracol, lavar inmediatamente las manos con abundante agua y jabón.
- ✓ Evitar el uso de caracoles como carnadas en pesca y otras actividades deportivas.
- ✓ Evitar el uso de caracoles como mascotas o adornos.
- ✓ Evitar transportar caracoles para su uso como fuente de alimento, estética, o lucro económico.
- ✓ Evitar el uso de la baba de caracol con fines estéticos.
- ✓ Lavar bien las frutas, verduras y hortalizas antes de consumirlas.



CO-SC-CI 8437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud

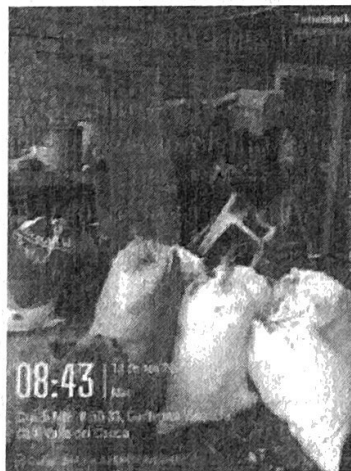
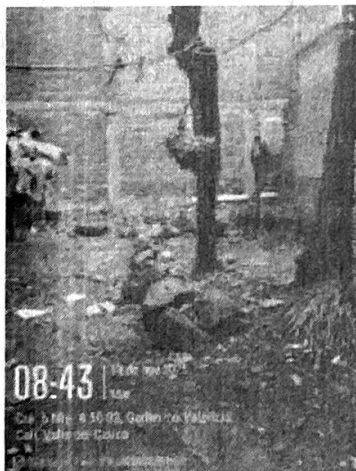


ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

- ✓ Evitar tocar o manipular los caracoles sin guantes.
- ✓ Mantener libre de malezas, residuos orgánicos y desechos el interior y exterior de su vivienda.
- ✓ Por ningún motivo establecer cría de caracoles.
- ✓ Evitar la presencia de roedores en zonas con presencia de caracol gigante y realizar mejoramiento de entornos y control de plagas.
- ✓ Ante la presencia de caracol gigante en su domicilio, notificar de inmediato a la autoridad competente DAGMA.
- ✓ Lavar las manos y utensilios que se utilicen en las campañas de captura o capturas fortuitas.
- ✓ Evitar el uso de venenos contra caracol.
- ✓ Comprar material vegetal en sitios autorizados por la autoridad agropecuaria ICA.
- ✓ Atender las indicaciones de las autoridades competentes (salud, ambiente, agropecuaria, policía).
- ✓ Crear conciencia social sobre los diferentes efectos negativos del caracol y detener cualquier actividad que implique el traslado ilegal del caracol gigante.

El siguiente es el registro fotográfico de lo anterior.



CD-30-CE8487981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud



Atentamente,



JOHNNY EDUARDO NARVAEZ PALACIOS
Profesional Universitario
Grupo Ambiente y Salud- Centro de Zoonosis

Anexos: (Traslado UAEPA)

Proyectó: Vivian Andrea Isajar – Contratista
Realizó: Lina Marcela García– Contratista
Elaboró: María Alejandra González- Contratista.



En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:

http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php

Proyectó: Lina Marcela Garcia – Contratista



CD-SC-CER437901



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud